

**ALGEMENE VOORWAARDEN LUX BABY SPA**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER**  
**NUMMER 87685442**

**Artikel 1. DEFINITIE**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of van opdrachten en/of diensten van Lux Baby Spa. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte overhandigd, zijn terug vinden op [www.luxbabyspa.nl](http://www.luxbabyspa.nl) en worden op verzoek nogmaals gratis toegezonden;
2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. De gedrag- en beroepsregels van Lux Baby Spa maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Lux Baby Spa ter kennis heeft gebracht en Lux Baby Spa alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;

**Artikel 2. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Lux Baby Spa zal de uitvoering van de overeenkomst (sessie) naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;
2. Als en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Lux Baby Spa het recht bepaalde onderdelen van de overeenkomst te laten verrichten door derden;
3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Lux Baby Spa aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Lux Baby Spa worden verstrekt, hoewel het de wederpartij vrij is om reden van privacy bepaalde informatie niet te verstrekken;
4. Lux Baby Spa adviseert voorafgaand aan een sessie (massage of sauna) een arts te raadplegen;
5. Lux Baby Spa heeft een inspanningsverplichting tegenover de wederpartij en geen resultaatverplichting;
6. baby's mogen na een vaccinatie, bij koorts, opgezwollen lymfeklieren of acute infecties, de eerste 48 uur niet deelnemen aan een sessie;

**Artikel 3. VERTROUWELIJKHEID**

Met uitzondering van een wettelijk voorschrift is Lux Baby Spa verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van wederpartij tegenover derden en zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de wederpartij. De wederpartij zal zonder instemming Lux Baby Spa, eveneens aan derden geen mededelingen verstrekken;

**Artikel 4. PRIJZEN en BETALING**

1. De wederpartij kan een sessie reserveren via [www.luxbabyspa.nl](http://www.luxbabyspa.nl). Na een bevestiging van ontvangst door Lux Baby Spa dient de wederpartij een aanbetaling (reserveringskosten) van 25 % te voldoen. Na betaling is de afspraak definitief;
2. Alle prijzen die Lux Baby Spa in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
3. Als na het afsluiten van een afspraak belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Lux Baby Spa gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;
4. Betaling voor een (losse) sessie dient á contant of pin te geschieden of met een cadeaubon. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan zijn deze schriftelijk overeengekomen;
5. Cadeaubonnen zijn 2 jaar na afgifte geldig en niet inwisselbaar;

**Artikel 5. ANNULERING**

1. Als het niet mogelijk is, dat de afspraak op de overeengekomen dag plaatsvindt, is de wederpartij verplicht zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voor de sessie Lux Baby Spa hiervan op de hoogte te stellen waarna de afspraak kosteloos wordt verzet. Er vindt geen restitutie plaats;
2. Als een afgesproken sessie niet 24 uur vooraf wordt geannuleerd of zonder berichtgeving niet wordt nagekomen, worden de kosten van de sessie in rekening gebracht bij de wederpartij;
3. Als Lux Baby Spa door overmacht, wijziging in de overeenkomst, enzovoort niet binnen de overeengekomen termijn de sessie kan uitvoeren, wordt een nieuwe afspraak gemaakt;
4. Bij No Show is de wederpartij de volledige kosten verschuldigd;

**Artikel 6. RECLAMATIE, KLACHTEN**

1. Klachten over de uitvoering van de sessie dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing na een sessie te worden gemeld aan Lux Baby Spa. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in sessie genomen. Lux Baby Spa zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclamatie schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;
2. Als een klacht gegrond is, zal Lux Baby Spa te hare keuze respectievelijk een nieuwe sessie aanbieden dan wel een prijsreductie verlenen;
3. Reclamatie is niet mogelijk als:
  - de onvolkomenheden vallen binnen een redelijke tolerantie;

- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Lux Baby Spa;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen tegenover Lux Baby Spa (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- 4. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Lux Baby Spa in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten. Wederpartij dient de producten na ontvangst direct te controleren. De wederpartij is gehouden voor het gebruik van de door Lux Baby Spa geleverde producten de bij deze producten gevoegde informatie en adviezen van de fabrikant te lezen;

#### **Artikel 7. OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Lux Baby Spa is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als:
  - wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van een afspraak Lux Baby Spa ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - wederpartij bij het afsluiten van een afspraak verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
2. Voorts is Lux Baby Spa bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Lux Baby Spa op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Als Lux Baby Spa de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Lux Baby Spa behoudt steeds het recht om een schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 8. OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lux Baby Spa geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Lux Baby Spa

- niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Lux Baby Spa worden daaronder begrepen;
3. Lux Baby Spa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Lux Baby Spa haar verplichtingen had moeten nakomen;
  4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
  5. Voor zover Lux Baby Spa ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Lux Baby Spa gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

#### **Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Lux Baby Spa is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(en) tegenover de wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 6 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;
2. Lux Baby Spa aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;
3. Lux Baby Spa kan niet aansprakelijk gesteld worden voor lichamelijk letsel, allergische reacties, ongevallen tijdens de sessie en/of schade als gevolg van onoordeelbaar handelen of vermissing van eigendommen;
3. De aansprakelijkheid van Lux Baby Spa voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Lux Baby Spa in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Als de verzekeraar van Lux Baby Spa om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag/kosten. Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. De aansprakelijkheid vervalt wanneer de wederpartij niet binnen 8 dagen nadat het geleverde goed is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als de wederpartij na de ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming Lux Baby Spa daarvan niet schriftelijk in kennis stelt;
5. Wederpartij dient Lux Baby Spa altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
6. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Lux Baby Spa voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de

verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

6. Lux Baby Spa is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

7. Wederpartij dient Lux Baby Spa altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling.

8. Wederpartij is bekend met de op de goederen aangebrachte waarschuwingen aan de wederpartij. Lux Baby Spa is niet aansprakelijk voor schade, waaronder begrepen immateriële schade en schade aan de gezondheid, die wederpartij en/of een derde mocht lijden en die verband houdt met het gebruik en/of consumptie van de goederen;

6. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag;

#### **Artikel 10. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID**

1. Lux Baby Spa ontvangt en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Lux Baby Spa bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als 'inactief'. In dat geval wordt niet langer actief gebruik van accountinformatie bijvoorbeeld om over producten en diensten te informeren;

4. Lux Baby Spa verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Lux Baby Spa wettelijk verplicht is te bewaren. Lux Baby Spa is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Lux Baby Spa wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Lux Baby Spa is de producent van de databank en heeft daarom het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor;

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Lux Baby Spa. Lux Baby Spa mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

#### **Artikel 11. PARTIËLE NIETIGHEID**

Als één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

#### **Artikel 12. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

1. De vestigingsplaats van Lux Baby Spa is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegenover moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Lux Baby Spa is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Lux Baby Spa gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen eerst eventueel worden voorgelegd aan een onpartijdige derde die wederzijdse goedkeuring heeft. Overige geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

5. Deze voorwaarden zijn in juni 2020 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel;